

Приём заявок: bug_hunter

Для разработчиков. Состояние на 24.09.2026. Как пользоваться ботом сотрудникам — статья «Как сообщить об ошибке». Подробности и запуск — README `Buharestskie/bug_hunter_bot`.

Коротко

bug_hunter — приём заявок в разработку: сотрудник заводит ошибку или задачу в мини-приложении Telegram, заявка уходит ответственному за сервис, встаёт в общую очередь и связывается с задачей в YouGile. Разработчик работает в админке, в мини-приложении, в YouGile или через MCP-сервер из Claude Code — статус и переписка синхронизируются.

Где живёт

Сервер	<code>ulrica</code> (Алматы — оттуда доступен Telegram); каталог и контейнеры — в README
Адрес	<code>https://bug-hunter.donula26.ru</code> (nginx на сервере)
Бот	<code>@donula_bug_hunter_bot</code> , вебхук Telegram
Админка	<code>/admin</code> — вход через Telegram, только ответственные; запасной вход — <code>/start login</code> в боте
Мини-приложение	<code>/app</code> — всем, кроме забаненных

Один процесс FastAPI: вебхук Telegram, API, `/mcp`, `/yougile/webhook` и статика. Данные — Postgres, черновики ввода в чате — Redis, вложения — диск `/data/media`. Фронт собирается на машине разработчика и заливается готовым: Node на сервере нет. Миграции накатываются на старте контейнера.

Заявка: путь и статусы

Статус	Смысл
Новая	ждёт разбора ответственным
На согласовании	задача ждёт согласующего; в очереди не стоит

Статус	Смысл
В очереди	принята, ждёт исполнителя
В работе	кто-то взял
Нужны детали	задан вопрос автору; ответ автора возвращает прежний статус
Готово	сделано; автор задачи может вернуть в работу один раз за 14 дней
Отклонена / Не баг / Дубль / Отклонена при согласовании / Отозвана	закрыта без выполнения

Куда встаёт новая задача: автор с правом согласования — сразу в очередь; «незнакомый» автор (ни одной разобранной заявки) — в «Новая», решает ответственный; остальные — на согласование, если есть согласующий уровнем выше, иначе в «Новая».

Очередь: срочность (Вне очереди → Срочно → В ближайшее время → Не срочно), затем уровень автора (только у задач), затем дата. У ошибки срочности нет, пока её не назначит ответственный. Объединённые заявки занимают одно место.

Кому уходит новая заявка: ответственным за сервис; если их нет — всем ответственным с пометкой «Ответственный за сервис не назначен». Задачи на согласовании не уведомляют никого — у согласующих только счётчик в приложении.

Переписка двигает статус: не внутреннее сообщение разработчика переводит заявку в «Нужны детали» (даже из «В работе»), ответ автора возвращает её обратно. Внутренние заметки статус не трогают и автору не видны.

Объединение: присоединённые заявки получают статус и задачу YouGile главной, смена статуса и срочности идёт на всю группу, автору — одно уведомление на все его заявки группы.

Каталог сервисов

Каталог — репозитории GitHub организации `Buharestskie` (сверка раз в час) плюс сервисы, заведённые руками. Новый репозиторий появляется **скрытым**: админам приходит «В GitHub появились новые репозитории... Задайте им названия, иначе они не будут видны в боте». Пока в админке «Сервисы» ему не дали человеческое имя и не включили видимость, сотрудники его не выберут. Архивные репозитории из бота пропадают сами. Там же назначаются ответственные за сервис — от этого зависит, кому уходят заявки.

YouGile

- **Когда заводится задача:** у ошибки — кнопкой «Создать задачу» в карточке, через MCP или переносом карточки на нашей доске в связанную колонку; у задачи — автоматически после согласования или «Принять в очередь».
- **Содержимое:** заголовок «[Сервис] кратко», описание — поля заявки, ссылки на вложения и на карточку; стикеры «Репозиторий» и «Срочность». Исполнитель — кто ведёт заявку, иначе ответственные за сервис, иначе нажавший кнопку. «Создал» в YouGile — всегда владелец API-ключа.
- **От нас в YouGile:** «Готово» — в завершающую колонку с отметкой выполнения; отказы — туда же без отметки и с комментарием причины; «В работе» — в рабочую колонку.
- **Из YouGile к нам:** вебхук (`task-moved` , `task-updated` , `task-deleted` , `chat_message-created`) и свёрка каждые 10 минут. Статус берётся из колонки: у каждой колонки доски в админке задано, какой статус она ставит. Удалили задачу в YouGile — открытые заявки становятся «Отклонена».
- **Комментарии из YouGile** попадают в заявку, только если у автора комментария в «Людах» указан сотрудник YouGile, и только через вебхук — свёрка их не догоняет.
- Доска на проде — «Новая доска» проекта «Разработка-2»: Заблокировано · Бэклог · Ожидает информации · В работе · на проверке · Готово.

MCP-сервер

POST `https://bug-hunter.donula26.ru/mcp` , JSON-RPC, заголовок `Authorization: Bearer <MCP_TOKEN>` . Действует от имени первичного админа с наименьшим Telegram ID из `ADMIN_TELEGRAM_IDS` .

Инструмент	Что делает
<code>list_bugs</code> , <code>get_bug</code> , <code>get_queue</code>	список, заявка целиком с перепиской и историей, очередь с местами
<code>set_status</code>	статус группы: уведомления автору, перенос в YouGile
<code>set_urgency</code>	срочность группы, стикер в YouGile
<code>route_task</code>	задача «незнакомца»: принять или отправить на согласование
<code>merge_bugs</code> , <code>unmerge_bug</code>	объединить дубли / отсоединить
<code>add_note</code>	сообщение в заявку, по умолчанию внутреннее
<code>create_yougile_task</code>	завести задачу в YouGile
<code>list_services</code>	каталог сервисов

MCP ведёт себя не во всём как API: `add_note` с `internal=false` не ставит «Нужны детали» и не уходит в YouGile; `set_status` «В работе» для уже взятой заявки молча ничего не делает (API ответил бы 409).

На что наступают

- **Прод отстаёт от `main`**: на сервере `7f7966a`, не выкачен `837f6c3` (сверка с YouGile перестала откатывать статусы). До выкатки сверка может перезаписать «Нужны детали» и отказы статусом колонки.
- **Ошибки самого бота видны только в логах контейнера приложения**. GlitchTip подключён в коде, но `SENTRY_DSN` на проде не задан. Заявка, которую некому отправить, тоже только в логе.
- **«В работе», пришедшее из YouGile, автору не сообщается** — только «готово», «отклонено» и сообщения.
- **Автор дубля не узнаёт номер исходной заявки** из уведомления — только в карточке.
- **Сверка каждые 10 минут читает чат каждой карточки доски** — сотни запросов к YouGile при общем на компанию лимите частоты.
- **Анализатора нет**. Блок «Гипотеза (ИИ)» в карточке и переменные `ANALYZER_*` — заготовки. Мёртвые также `YOUGILE_BOARD_NAME`, `YOUGILE_COLUMN_NAME`, `YOUGILE_REPO_STICKER_NAME`: доска и стикеры берутся из настроек в базе.
- **Enum в базе хранится именами** (`DONE`, а не `done`) — помнить в миграциях.
- **Локальный стек и прод делят один домен**. Оба ставят вебхук Telegram на `PUBLIC_BASE_URL` при старте — кто стартовал последним, тот и получает обновления. Перед работой с прод-ботом локальный `docker compose` остановить.
- **Локальная копия боевой базы с включённой связью заводит в YouGile подписки на прод-домен** с чужим секретом. Перед локальным запуском выключить связь в настройках или убрать `YOUGILE_API_KEY`.
- **Бэкапов нет**.
- Выкатка — с окном обслуживания: сервис на статус-странице как «Сбор багов и задач» (проба `/healthz`).

Версия #2

Admin создал 2026-09-24 14:13:19 UTC

Admin обновил 2026-09-24 14:41:42 UTC