

Как ходить в amoCRM из своего сервиса

Для разработчиков. Подробности устройства — в README репозитория `Buharestskie/amo_queue`

Коротко

Если ваш сервис **читает** данные amoCRM — читайте их из реплики, см. «Реплика amoCRM (amo_db)». Если сервис **пишет** в amoCRM или ему нужно то, чего в реплике нет, — ходите через шлюз `https://amo-queue.donula26.ru`, а не напрямую в amoCRM.

Зачем шлюз

amoCRM пускает не больше 7 запросов в секунду от одной интеграции и не больше 50 от всего аккаунта. Превышение — ошибка `429`, повторные превышения — блокировка всего аккаунта: встают все виджеты, дашборды и телефония разом.

Каждый сервис по отдельности может аккуратно держать свои 7 запросов, но про соседей он не знает — и вместе они пробивают общие 50. Шлюз ставит запросы всех сервисов в одну очередь и следит за обоими лимитами сразу.

Как подключиться

Поменять в конфиге сервиса один адрес — больше ничего:

Было	Стало
<code>https://donula.amocrm.ru/api/v4/leads?with=contacts</code>	<code>https://amo-queue.donula26.ru/api/v4/leads?with=contacts</code>

Пути, методы, тело запроса и заголовок `Authorization: Bearer <токен>` остаются прежними. Регистрировать сервис в шлюзе не нужно: он отличает интеграции по токену.

Обязательно передавайте имя сервиса в заголовке `X-Integration-Name`:

```
curl https://amo-queue.donula26.ru/api/v4/account \
-H "Authorization: Bearer $AMO_TOKEN" \
-H "X-Integration-Name: my-service"
```

Без имени в статистике и алертах виден только кусок хэша токена, и понять, чей это сервис, уже нельзя. Имя — латиница, цифры, точка, дефис, подчёркивание, до 40 символов.

Что может ответить шлюз

Почти всегда вы получаете ответ самой amoCRM без изменений. Свои ответы шлюз отдаёт в четырёх случаях:

Код	Что значит	Что делать
401	Нет заголовка <code>Authorization</code>	Передать токен
429 с телом <code>gateway queue is full</code>	Ваш сервис прислал больше, чем его очередь разгребает за 10 секунд	Повторить через <code>Retry-After</code> и растянуть отправку во времени. Это не amoCRM и не сбой шлюза — это ваш сервис шлёт пачкой
502	amoCRM недоступна	Повторить позже
504	amoCRM не ответила за 30 секунд	Повторить позже; если повторяется — упростить запрос

Сколько можно слать

На один токен — 6 запросов в секунду, на все сервисы вместе через шлюз — 30. Оставшиеся до 50 — запас для тех, кто в amoCRM ходит напрямую: реплика, телефония, сторонние виджеты.

Запросы сверх 6 в секунду не отбрасываются сразу, а ждут своей очереди до 10 секунд. Поэтому короткие всплески проходят незаметно, а массовые выгрузки — нет: их надо отправлять равномерно или разбивать на части с паузами.

Если фоновая выгрузка мешает быстрым запросам того же сервиса (кнопки в виджете начинают тормозить), заведите для фоновой задачи отдельную интеграцию в amoCRM со своим токеном — у неё будет своя очередь.

Лендинги ходят не сюда

Бэкенды квиз-лендингов (mfctest, bfl_fspp, do-nula-refinancing-2 и подобные) отправляют заявки не через шлюз, а через отдельный сервис `amocrm-service` — `https://donula26.ru/service/amocrm/`. Причины:

- **Токен amoCRM не лежит на лендинге.** Лендинг присылает готовую сделку, контакт и примечание, а токен знает только `amocrm-service`.
- **Защита от спама с форм.** Не больше 9 заявок с одного IP посетителя в час и 10 сущностей на один телефон в сутки. Поэтому в каждом запросе лендинг передаёт `ip` посетителя и его `phone`.
- **Заявка не теряется, если amoCRM тормозит.** `POST /leads/async` ставит цепочку «контакт → сделка → примечание» в очередь и сразу отвечает посетителю; дальше её доводит воркер.

Пускают туда только известные адреса. Новый лендинг — это новая строка в списке доступа сервиса: попросите администратора добавить его до запуска, иначе на каждую заявку будет ответ `403 Caller IP is not permitted`. Всё остальное — ручки, коды ответов, что делать при сбое — в README репозитория `Buharestskie/amocrm-service`.

Как посмотреть, что с вашим сервисом

- `https://amo-queue.donula26.ru/stats` — сейчас: темп, очередь и счётчики ответов по каждому сервису. Главное число — `queue_seconds`: сколько секунд ждёт запрос, пришедший прямо сейчас. Около нуля — всё хорошо.
- `https://amo-queue.donula26.ru/stats/history?hours=24` — то же по часам, до 7 суток назад.

Если у вашего сервиса растёт `queue_full` в счётчиках — он шлёт пачками, и часть запросов до amoCRM не доходит.

Версия #2

Admin создал 2026-09-24 10:21:56 UTC

Admin обновил 2026-09-24 10:29:56 UTC