

Выгрузка судебных дел

Для сотрудника, который заводит судебные дела на отслеживание. На картинках — макеты: номера дел и даты вымышленные.

Что это

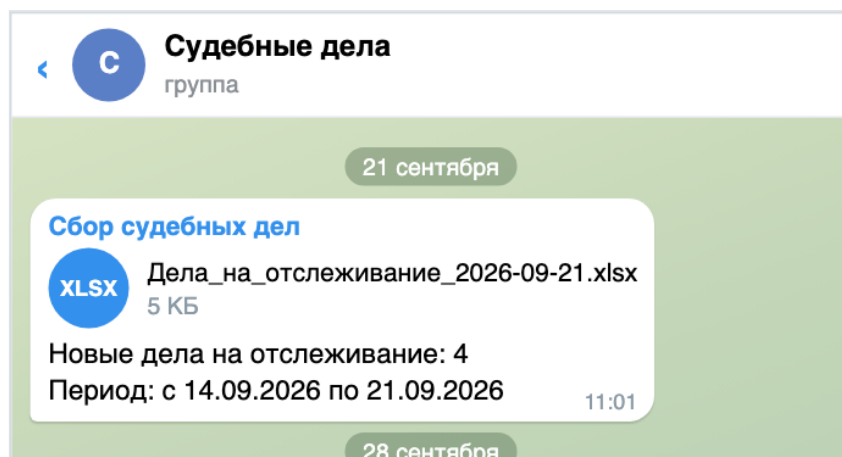
Сервис «Сбор судебных дел» раз в неделю присылает в Telegram файл Excel с номерами новых арбитражных дел — тех, что появились в amoCRM с прошлой выгрузки. Файл сделан так, чтобы его можно было сразу залить в список отслеживания, без правки.

Откуда берутся номера

1. Сделка в воронке **«Суд — БФЛ»** переходит на стадию **«Присвоен № дела»**.
2. Сервис замечает это в течение минуты и берёт номер из поля сделки **«№ дела»**.
3. Если поле пустое или номер не читается — сервис заглядывает в сделку каждые 5 минут, пока номер не появится. Ждёт до 30 дней.
4. Номер попадает в ближайшую выгрузку. Номер, который уже когда-то был в выгрузке, второй раз не попадёт никогда — даже с другой сделки.

Когда приходит файл

- По **понедельникам в 11:00 по Москве** (иногда до 11:05) — в рабочий чат.
- В файле — всё, что накопилось с прошлой выгрузки.
- Если новых дел нет, придёт сообщение «Новых дел нет» — это значит, что сервис жив и отработал.
- Если в понедельник сервис лежал — выгрузка придёт сразу, как он поднимется, в любой день.



Что в файле

- Имя файла: `Дела_на_отслеживание_ГГГГ-ММ-ДД.xlsx`, лист «Дела».
- Одна колонка, **без заголовка** — в первой строке уже номер дела.
- Номера очищены: без судейского хвоста (`A40-123456/2024-51-345` → `A40-123456/2024`), без лишних слов и пробелов, латинская «А» заменена русской. Дублей нет.
- Порядок: по номеру суда (A5 раньше A40), потом по году, потом по номеру дела.

Номера какого вида понимает сервис

Только арбитражные: `A`, номер суда, тире, номер дела, косая черта, год четырьмя цифрами — `A40-32522/2025`. Сервис сам исправит регистр, латиницу, разные тире и лишний текст вокруг («дело A41-1234/2023 (первая инстанция)»).

Не поймёт и будет ждать исправления:

В поле «№ дела»	Что не так
<code>40-32522/2025</code>	нет буквы А
<code>A40-32522/25</code>	год двумя цифрами
<code>A40 32522/2025</code>	пробел вместо тире
<code>2-1234/2024</code>	дело суда общей юрисдикции — сервис такие не собирает

Если номера нет в файле

- Проверьте поле «№ дела» в сделке** — пустое или в формате, который сервис не понимает. Исправьте в течение 30 дней с перехода на стадию — номер подхватится сам.
- Прошло больше 30 дней** — сделка выпала из наблюдения. Повторный перевод на стадию **не поможет**: попросите разработчиков вернуть её в очередь.
- Номер уже отправлялся раньше** — он есть в одной из прошлых выгрузок.

- **В поле два номера через запятую** — сервис берёт только первый. Второй дело заведите вручную.

Если номер в файле неверный

Сервис забирает номер, как только тот читается, и больше его не перечитывает. Если менеджер вписал номер с опечаткой, а потом исправил — в файл всё равно уйдёт первый вариант. Сверяйте номера перед загрузкой, опечатки исправляйте в списке отслеживания вручную.

Если файл не пришёл

- **«Выгрузку собрать не удалось»** — сервис сам повторит попытку через 5 минут. Если сообщение повторяется — напишите разработчикам.
- **В понедельник после 11:05 тишина** — напишите разработчикам. Потерянный файл они могут отправить повторно.

Сами вы в сервисе ничего не нажимаете: кнопок и команд у него нет, всё ручное — ставить в очередь, переотправлять — делают разработчики на сервере.

Версия #1

Admin создал 2026-09-24 14:13:07 UTC

Admin обновил 2026-09-24 14:13:07 UTC