

Счета на оплату

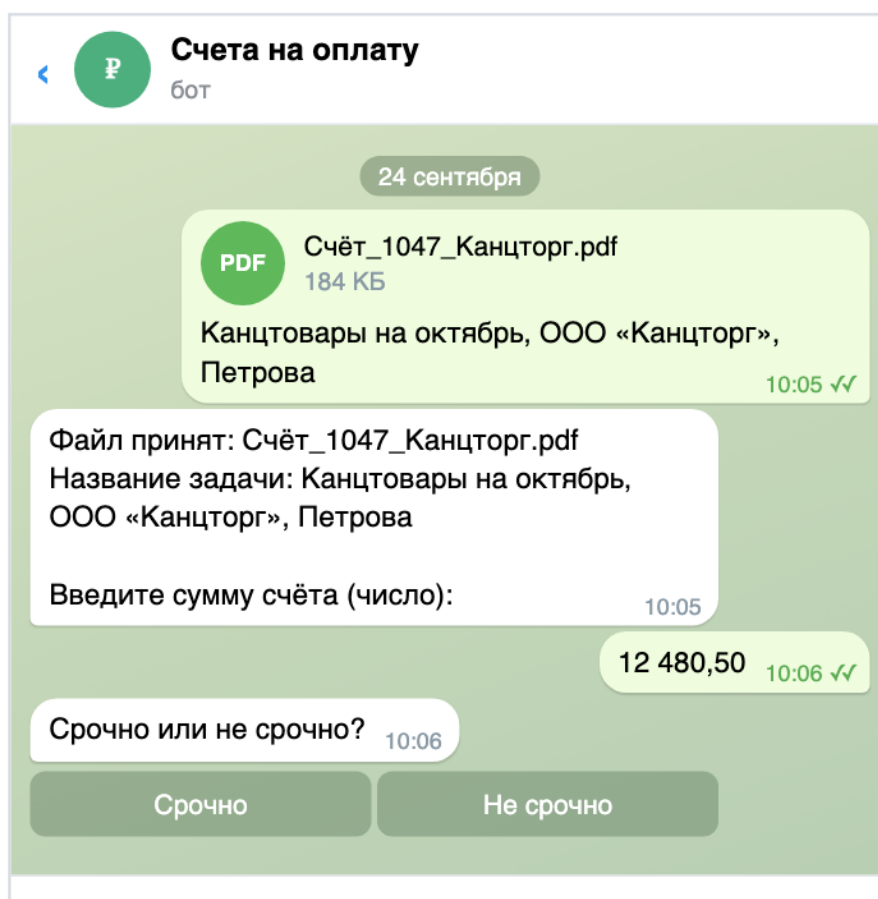
Для сотрудников, которым нужно передать счёт на оплату. На картинках — макеты переписки: названия, суммы и файлы вымышленные.

Что делает бот

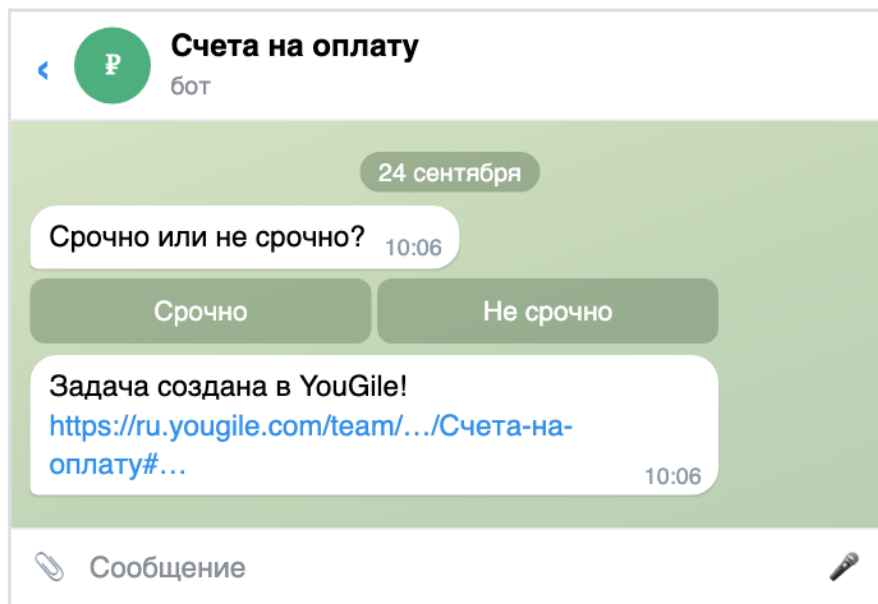
Бот «Счета на оплату» принимает счёт в Telegram и заводит по нему задачу на доске «**Счета на оплату**» в YouGile. В задаче будут название, сумма, срочность и ваш файл. Дальше счёт обрабатывают уже на доске — бот за задачей не следит и об оплате не сообщает.

Как отправить счёт

1. **Отправьте боту файл счёта** — документом (PDF, Word, Excel, что угодно) или фото. **В подписи к файлу** напишите, что это за счёт: подпись станет названием задачи.
2. Бот ответит «Файл принят...» и попросит **сумму**. Напишите число: , или .
3. Нажмите «**Срочно**» или «**Не срочно**». Задача создаётся сразу после нажатия — отдельного подтверждения нет.



Бот ответит «Задача создана в YouGile!» и пришлёт ссылку на задачу (иногда вместо ссылки — её номер, «ID: ...»).



Задача создана

Что писать в названии

В задаче не видно, кто её завёл: все задачи создаются от имени бота. Других полей, кроме названия и суммы, у задачи нет. Поэтому в подписи к файлу укажите всё, что нужно тому, кто будет оплачивать:

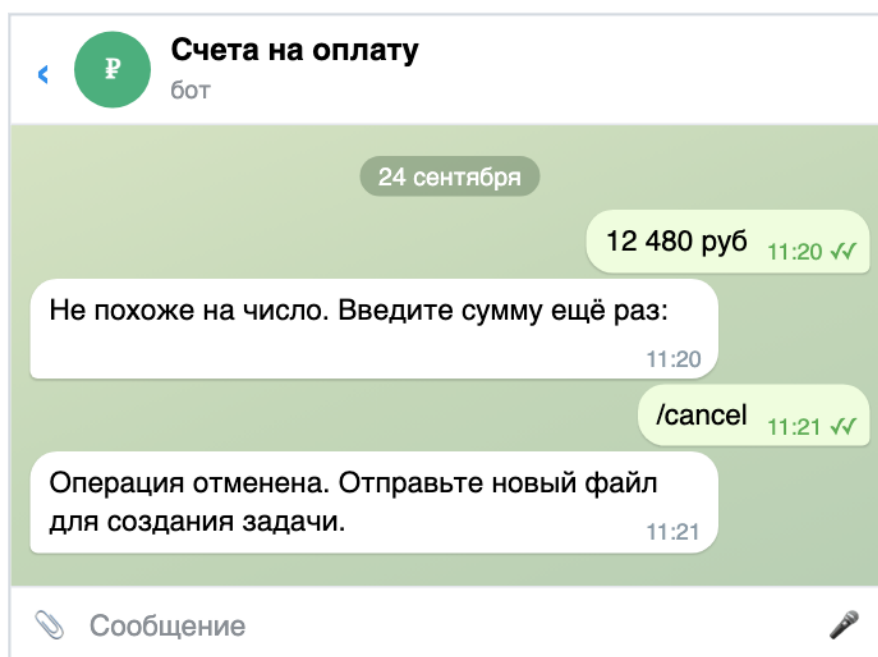
- за что счёт;
- кому платим — контрагент;
- **свою фамилию** — чтобы было понятно, к кому идти с вопросами.

Например: «Канцтовары на октябрь, ООО „Канцторг“, Петрова».

Другие способы

- **Файл без подписи** — бот попросит название отдельным сообщением.
- **Сначала текст, потом файл** — тоже можно: бот запомнит текст как название и попросит файл. Если у файла будет подпись, название заменится подписью.

Если что-то пошло не так



Сумма с буквами и отмена

- **«Не похоже на число»** — в сумме есть буквы или знаки: «руб», «₽», «р.». Напишите только число. Если копировали сумму из документа и бот её не принимает — наберите вручную: в скопированном тексте бывают невидимые пробелы.
- **Передумали или ошиблись** — отправьте `/cancel` и начните заново с файла. Кнопки «назад» нет, поменять файл или название на полпути нельзя.
- **Бот не реагирует на текст после вопроса о срочности** — так и задумано: он ждёт нажатия «Срочно» или «Не срочно».
- **«Не удалось создать задачу в YouGile»** — отправьте файл заново. Если ошибка повторяется, напишите разработчикам.
- **«Файл не удалось прикрепить автоматически»** — задача создана, но без файла. Приложите файл к задаче в YouGile сами.

Ограничения

- **Один счёт — один файл.** Несколько файлов одним сообщением (альбомом) бот не примет: отправляйте по одному, каждый — отдельной задачей, или соберите в один PDF.
- **Файл не больше 20 МБ.** Большой Telegram боту не отдаст: задача создастся без файла.
- **Фото счёта лучше отправлять «как файл»**, а не «как фото»: так Telegram не сожмёт его и мелкий текст останется читаемым.
- **Копейки на доске не видны.** Сумма в описании задачи полная, а в метке суммы на карточке — только рубли.

- Видео, голосовые и стикеры бот не принимает.
-

Версия #1

Admin создал 2026-09-24 14:12:00 UTC

Admin обновил 2026-09-24 14:12:00 UTC