

Отчёт по оплатам группы ОС

Для сотрудников и тимлида группы ОС. На картинках — макеты: имена и цифры вымышленные.

Что это

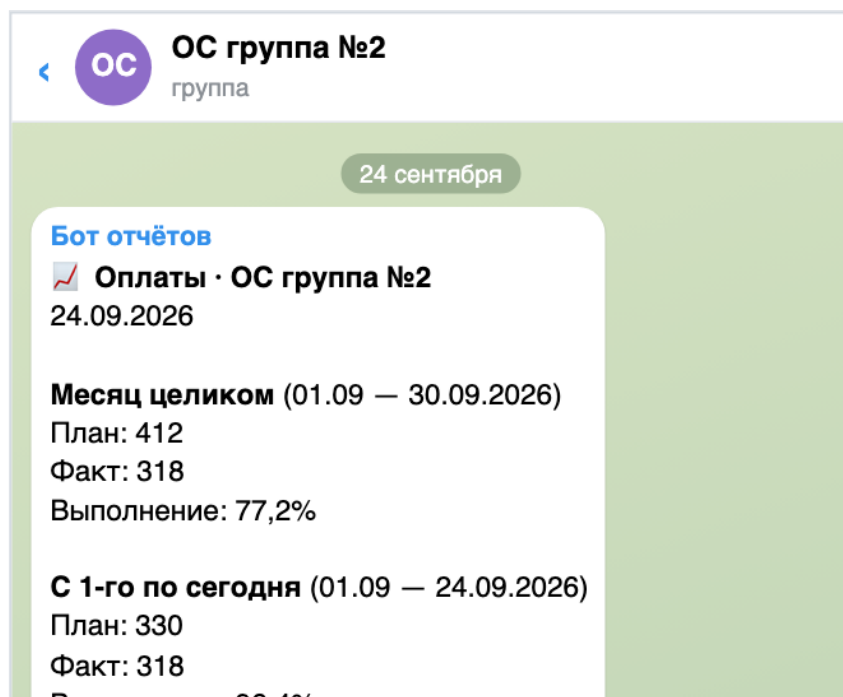
Каждое утро в чат группы приходит отчёт по оплатам клиентов: план и факт группы за месяц, с начала месяца и за вчера, то же по каждому сотруднику и рекомендации.

Всё считается в клиентах, а не в рублях. «План 17, факт 15» — из 17 клиентов, которые должны были заплатить, заплатили 15.

Когда приходит

Каждый день в 9:00 по Москве, включая выходные. «Вчера» — это просто прошлый календарный день: в понедельник это воскресенье.

Как читать отчёт



Утренний отчёт по оплатам

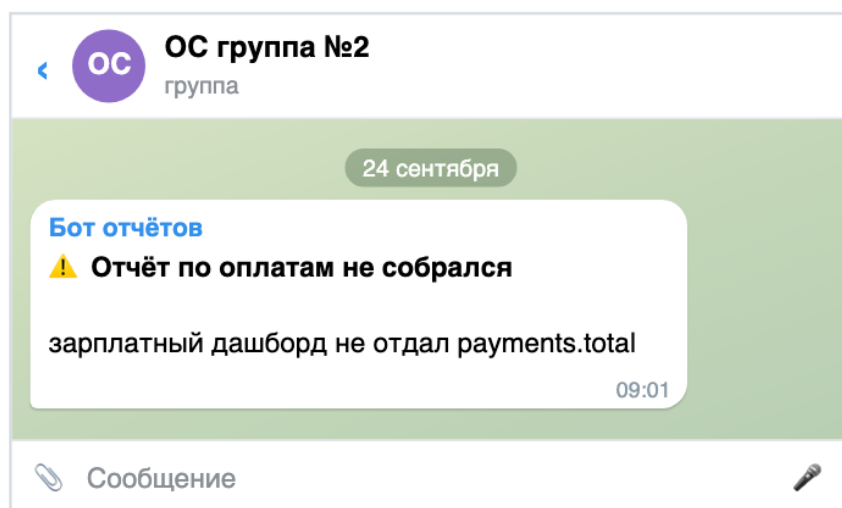
Блок	Что показывает	Откуда цифры
Месяц целиком	План на весь месяц и сколько уже оплатили	зарплатный дашборд РОС
С 1-го по сегодня	План с 1-го числа по сегодня и факт — идём ли в графике	зарплатный дашборд РОС
Вчера	План и факт за прошлый день	дашборд МОС
По сотрудникам	То же по каждому: «план → факт · выполнение»	те же
Рекомендации	Сколько рекомендаций передано с 1-го числа, из плана	Google-таблица, лист «Лиды»

- **Выполнение** = факт ÷ план. Может быть больше 100%. Если плана нет — «—».
- **Сотрудники** отсортированы по выполнению за месяц, лучшие сверху. Кого нет в списке — у того нет плана на месяц и нет рекомендаций.
- **Тимлид** в разбивке по сотрудникам не показывается, но входит в итог группы.
- **Рекомендации сотрудника** — «факт / норматив»: сколько строк в листе «Лиды» с его фамилией в колонке «МОС» и датой с 1-го числа, из плана 5.

Почему цифры не сходятся

- **«Вчера» не сходится с тем, насколько вырос факт «С 1-го».** Это разные источники: зарплатный дашборд считает клиента за его нынешним ответственным, а дашборд МОС — за тем, кто вёл клиента в тот день. За месяц расхождение доходит до трёх десятков клиентов, это нормально. Сверяйте каждую строку с тем дашбордом, откуда она взята.
- **Рекомендация не засчиталась** — в листе «Лиды» пустая колонка «МОС», фамилия написана иначе или дата не в формате ДД.ММ.ГГГГ.

Если отчёт не собрался



Сообщение о сбое

Если один из дашбордов не ответил, бот три раза повторит попытку с паузой полминуты, а потом напишет в этот же чат «Отчёт по оплатам не собрался» с причиной. Перешлите это сообщение разработчикам. Если в 9:00 не пришло вообще ничего — тоже напишите им: так бывает, когда бот сломался молча.

Версия #1

Admin создал 2026-09-24 14:12:52 UTC

Admin обновил 2026-09-24 14:12:52 UTC