

Боты активации SIM

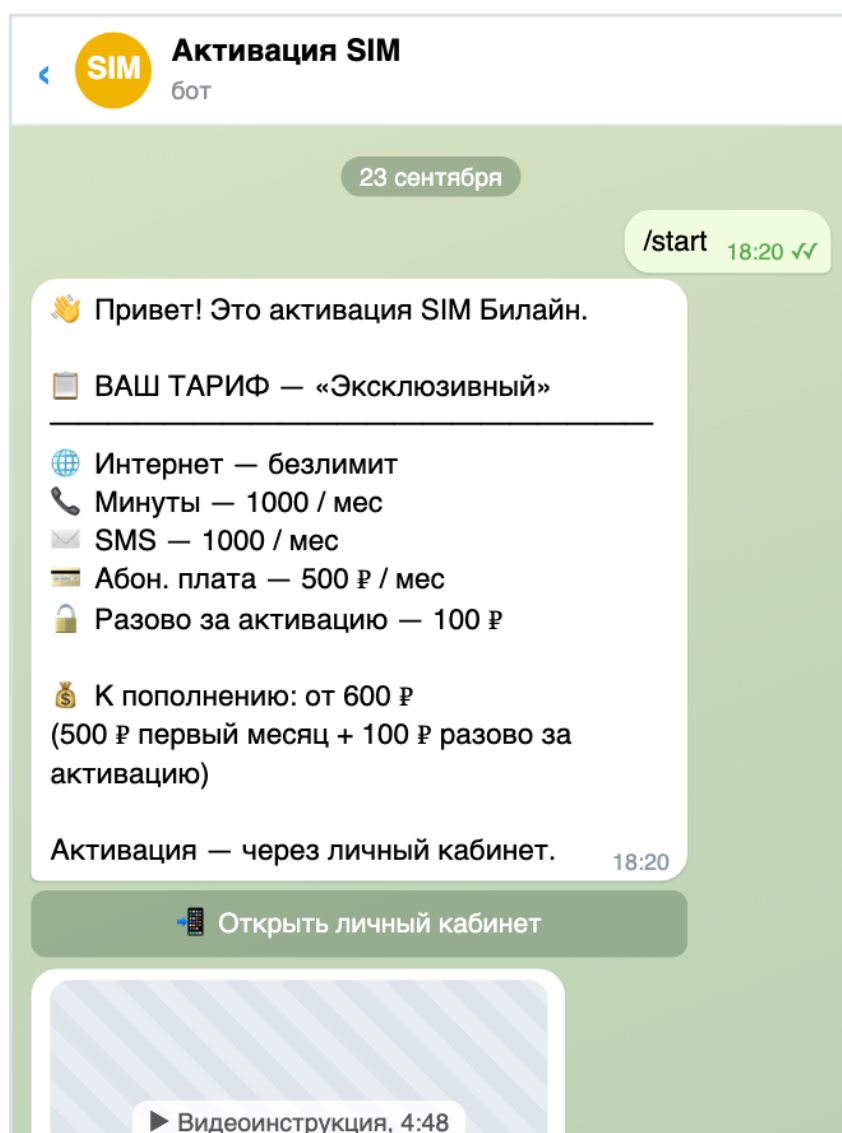
Для менеджеров, которые ведут сделки активации SIM. На картинках — макеты переписки клиента с ботом.

Что делают боты

Клиент, купивший SIM-карту, переходит по ссылке со страницы активации в бота — в Telegram (`@activator_sim_bot`) или в MAX. Бот:

1. присылает клиенту его тариф, кнопку для активации и видеоинструкцию;
2. заводит сделку в amoCRM — в воронке активаций, на первой стадии;
3. через сутки спрашивает, получилось ли активировать, и если да — просит отзыв на OZON и Wildberries.

Оператор определяется по ссылке, с которой пришёл клиент: Билайн, Билайн 60, T2, Мегафон, Yota или Донуля. У каждого свой текст тарифа и своя кнопка.

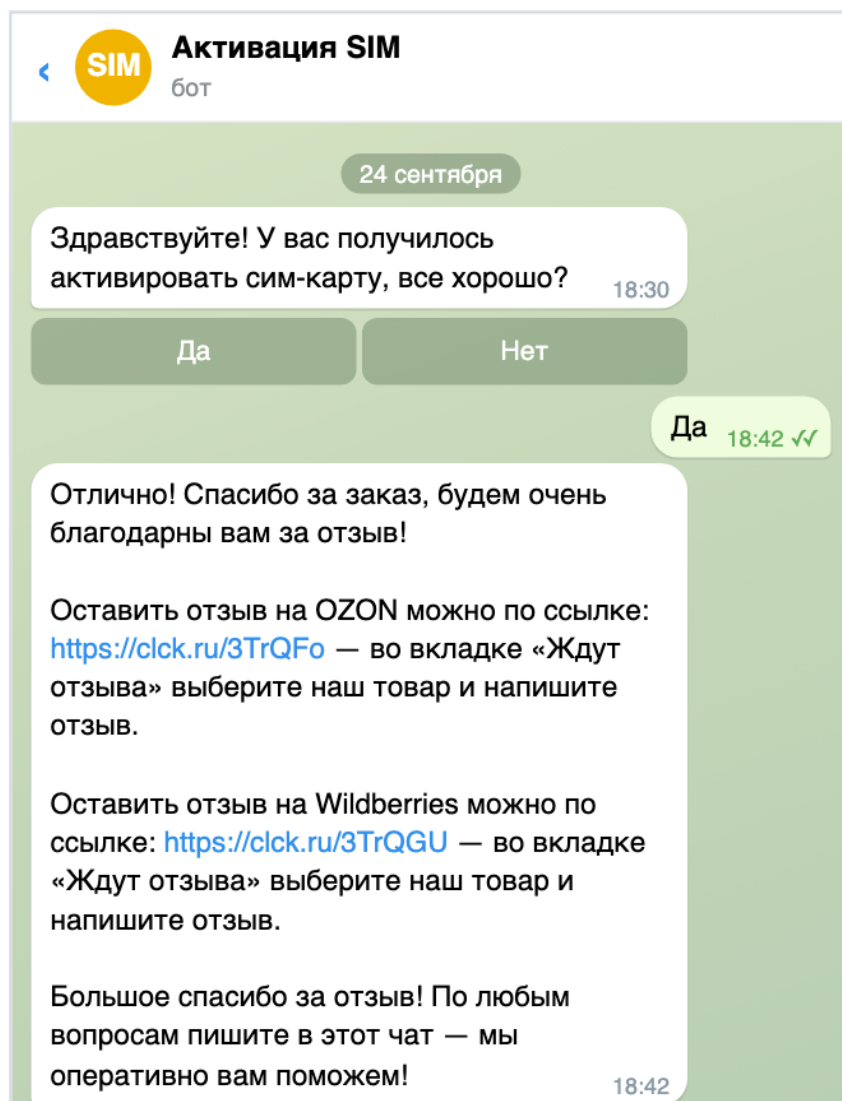


Где переписка

Вся переписка — в **чате сделки в amoCRM**. Там видно, откуда клиент пришёл (« Запустил бота (источник: ...)»), всё, что он пишет боту, и всё, что бот ему отправил. Отвечайте клиенту прямо из чата сделки — бот передаст ответ в Telegram или MAX.

Как сделка двигается сама

Что произошло	Куда бот переводит сделку
Клиент впервые зашёл в бота	новая сделка, первая стадия
Клиент написал сообщение	«В диалоге»
Клиент молчит сутки	«Спросили об активации» — и бот задаёт вопрос
Клиент ответил «Да»	«Получен отзыв» — бот просит отзыв
Клиент ответил «Нет»	обратно «В диалоге» — бот спрашивает, какая проблема



Бот трогает только свои стадии. Перевели сделку в другую стадию вручную — бот её больше не двигает и вопрос через сутки не задаёт.

Сутки отсчитываются от последнего сообщения **клиента**: ваши ответы отсчёт не сбрасывают.

На что обратить внимание

- **Задач бот не ставит.** Уведомлений в Telegram сотрудникам тоже нет — следите за входящими в amoCRM.
- **Клиент нажал «Нет»** — в чате сделки появится «Пользователь нажал «Нет»», а клиент получит «Какая проблема у вас возникла?». Дальше — ваша работа: ответить и помочь с активацией.
- **Клиент заблокировал бота** — в сделке снимется галочка «Бот ТГ (активатор)» или «Бот MAX (активатор)». Написать ему через бота больше нельзя.
- **Новый клиент зашёл без ссылки** (нашёл бота поиском) — бот попросит перейти по ссылке с сайта и сделку не заведёт.
- **Один клиент — две сделки**, если он зашёл и в Telegram, и в MAX: для amoCRM это два разных собеседника.

Версия #1

Admin создал 2026-09-24 14:12:27 UTC

Admin обновил 2026-09-24 14:12:27 UTC