

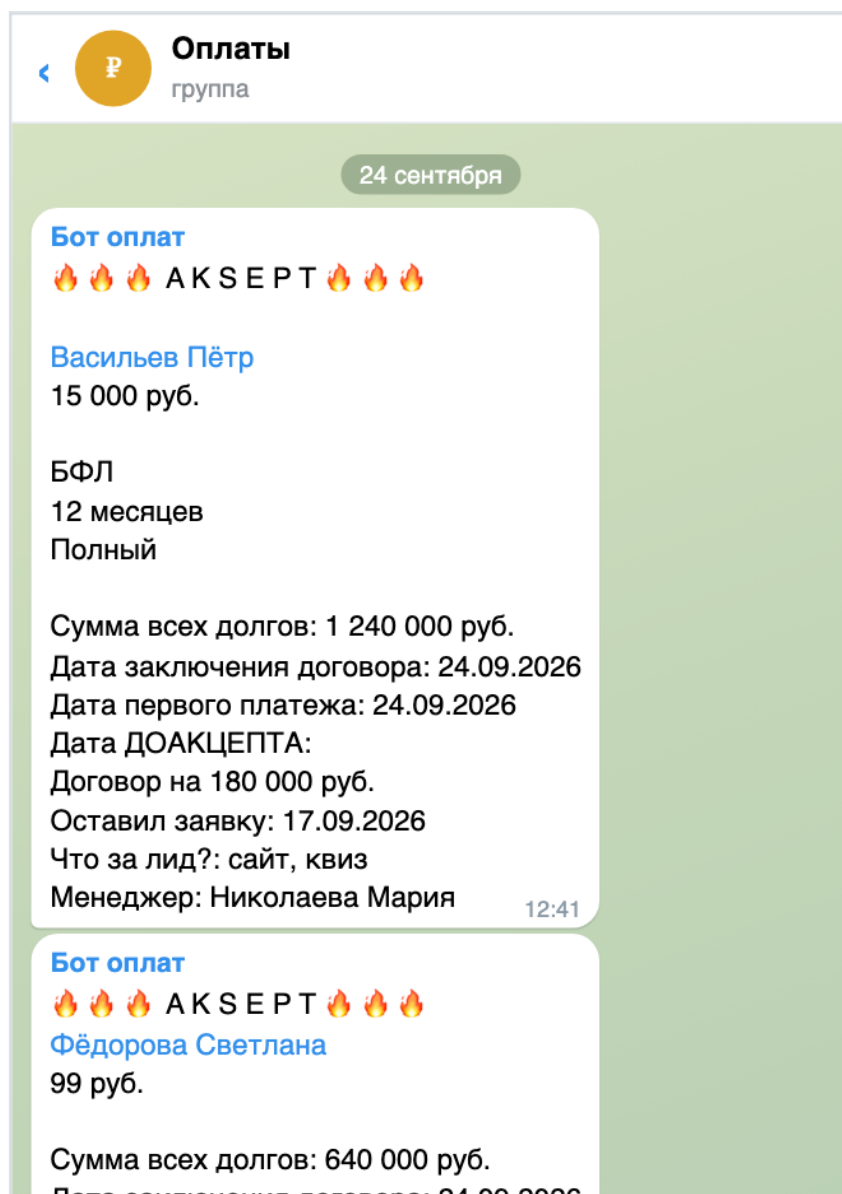
Бот оплат

Для тех, кто читает чат оплат. На картинках — макеты: клиенты, менеджеры и суммы вымышленные.

Что делает бот

Бот оплат пишет в общий чат, когда клиент оплатил: сделка перешла на стадию оплаты в amoCRM — через несколько секунд в чате сообщение «А К С Е Р Т» с клиентом, суммой и менеджером. Название сделки в сообщении — ссылка на неё в amoCRM. Ещё бот сообщает о завершении дел и вечером присылает итоги дня.

Сообщения об оплате



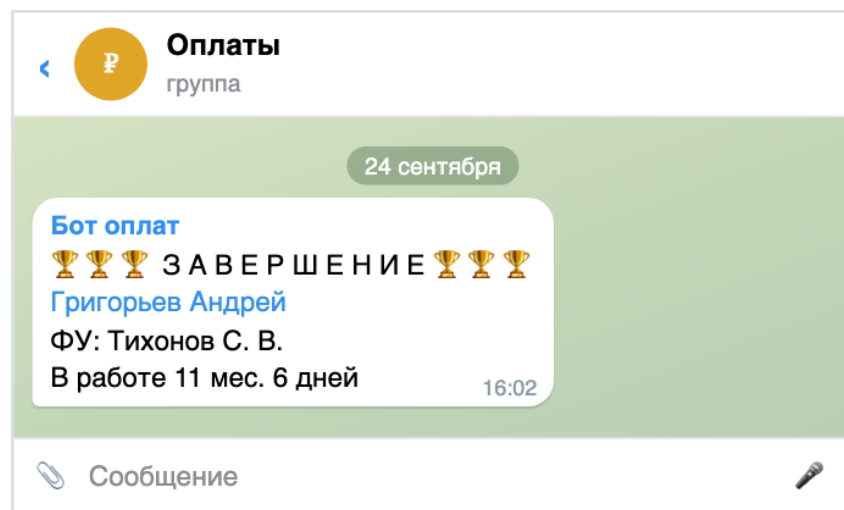
Короткое сообщение — по воронкам, где клиент платит 99 ₽. Вместо суммы может стоять «Горячий лид».

Полное сообщение — по воронкам МПП2 и партнёрских лидов:

Строка	Что это
А К С Е П Т / Д О А К С Е П Т	АКСЕПТ — оплачен первый платёж, ДОАКСЕПТ — один из следующих
Сумма под именем	Сколько клиент заплатил сейчас
Три строки ниже	Тип услуги, срок рассрочки, «Полный» или «Не полный» первый платёж
Договор на	Сумма всех платежей по договору
Что за лид?	Теги сделки
Менеджер	МПП второго уровня (в коротком — первого)

Остальное — поля сделки как есть. Пустое поле остаётся пустой строкой: «Дата ДОАКЦЕПТА:» без даты значит, что поле не заполнено.

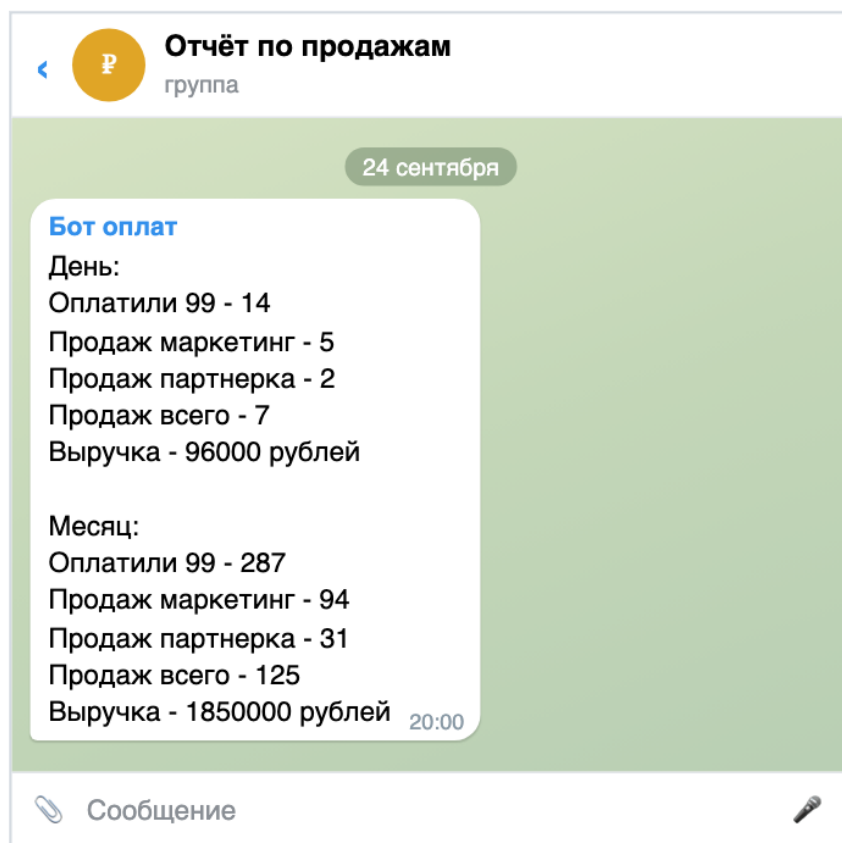
Завершение дела



Дело завершено

Когда сделка переходит на стадию «Завершение», бот пишет, кто финансовый управляющий и сколько дело было в работе — от первого платежа до сегодня.

Итоги дня



Вечерний отчёт в 20:00

В 20:00 по Москве в отдельный чат приходят итоги за день и за месяц: сколько клиентов оплатили 99 ₽, сколько продаж из маркетинга и из партнёрки и выручка.

Если сообщения нет

- **Обычная задержка** — до минуты: бот ждёт, пока данные сделки обновятся.
- **Если не получилось**, бот повторяет попытку через 1, 5 и 15 минут и через час. Сообщение может прийти с опозданием до полутора часов.
- **Не пришло совсем** — сделка не из тех воронок, её удалили, или все попытки не удались. Напишите разработчикам с номером сделки.
- **Сделку вернули и снова перевели в оплату** — в течение 10 минут бот повторно не напишет, позже — напишет ещё раз.

Версия #1

Admin создал 2026-09-24 14:12:13 UTC

Admin обновил 2026-09-24 14:12:13 UTC