

Судебные события

Короткая инструкция для менеджеров. Читается за пять минут.

Что это такое

В карточку сделки встроен блок, который показывает, что происходит по судебному делу клиента. Раньше эти сведения приходили письмами на общую почту, и чтобы понять статус дела, нужно было искать нужное письмо. Теперь всё собрано в самой сделке.

Где искать

Откройте карточку сделки. Блок **«Судебные события»** находится в правой колонке — там же, где остальные виджеты. Выглядит он так:

A40-123456/2026

2 новых

судебное событие 18.08.2026

Проверка суммы уже началась 

Ещё один шаг вперёд: суд начал проверять сумму, которую указал кредитор. От вас ничего не требуется — мы следим за процессом.

АС Московской области ПАО «Банк»

[исходный текст](#)

судебное событие 17.08.2026

Дело продолжается с новой датой 

Заседание перенесли, но работа по делу продолжается.

Так блок выглядит в карточке сделки

Что здесь что

A40-123456/2026	номер дела — берётся из поля «№ дела» в карточке
2 новых	сколько событий вы ещё не открывали
Вкладки	«Новые» и «Прочитанные» — события не пропадают, а переезжают
Бордовая полоса	слева у события, которое вы ещё не читали

Как пользоваться

- Откройте вкладку «Новые».** Она открывается сама, там всё, что произошло с момента вашего последнего просмотра.
- Прочитайте событие.** Крупная строка — это простыми словами, что случилось. Под ней — пояснение, что это значит и требуется ли что-то от клиента.
- Щёлкните по событию.** Бордовая полоса пропадёт, счётчик уменьшится, а само событие переедет во вкладку «Прочитанные». Из списка оно сразу не исчезнет — дочитаете спокойно.

Событие не исчезает после прочтения

Оно переезжает во вкладку «Прочитанные». Вся история по делу остаётся на месте, ничего не теряется.

Откуда берутся формулировки

Суд пишет казённым языком: «Ходатайство (заявление). О включении требований в реестр требований кредиторов (ст.60, 71, 81, 100, 142 ФЗ О несостоятельности)». В виджете вы видите то же самое, но человеческими словами.

Если нужна точная строка из суда — нажмите **«исходный текст»** под событием, она раскроется. Ссылка появляется не у всех событий.

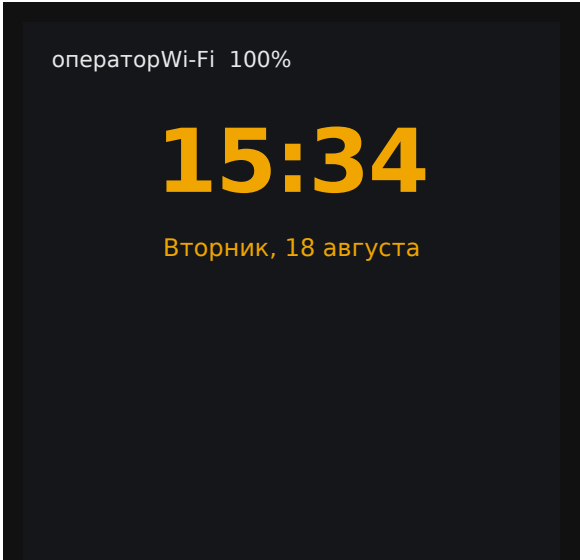
Если в блоке пусто

Пустой блок — не поломка. Причина всегда написана прямо в нём:

ЧТО НАПИСАНО	ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ	ЧТО ДЕЛАТЬ
В карточке не заполнено поле «№ дела»	Программе не за что зацепиться: она ищет события по номеру дела	Впишите номер в поле «№ дела». События подтянутся сами, включая те, что пришли раньше
По этому делу писем ещё не было	Номер есть, но движения по делу пока не было — либо дело не отслеживается в Casebook	Если движение точно было, сообщите — проверим, добавлено ли дело в отслеживание
Новых событий нет	Вы всё прочитали	Ничего. Загляните во вкладку «Прочитанные», если нужна история

Как это выглядит у клиента

Клиент получает уведомление в мобильном приложении — тем же текстом, который вы видите в карточке. Сначала оно всплывает на экране телефона, а потом остаётся в разделе «Движение по делу», где собрана вся история.





Долг принят на списание

сейчас

□ Долг — на списание! Ещё шаг к свободе от долгов.

Смахните вверх, чтобы открыть

Уведомление на экране телефона

15:34 Wi-Fi 100%

< Движение по делу



Долг принят на списание

□ Долг — на списание! Ещё шаг к свободе от долгов.

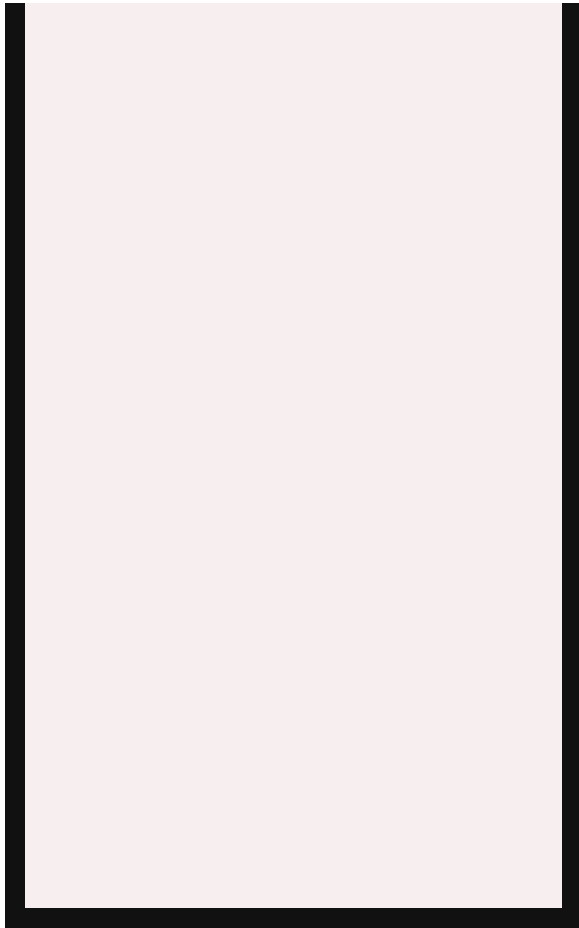
СЕГОДНЯ



Проверка суммы уже началась

Суд начал проверять сумму, которую указал кредитор.

СЕГОДНЯ



Раздел «Движение по делу» в приложении

Клиент видит не всё

На телефон уходят только значимые события. Технические и промежуточные остаются в карточке сделки — для вас. Поэтому список в приложении у клиента короче, чем ваша лента.

Коротко про отправку клиенту

Часть событий уходит клиенту в приложение push-уведомлением — тем же понятным текстом, который видите вы. Но **не все**: технические и промежуточные события клиенту не показывают, чтобы не тревожить лишний раз. Решение, что отправлять, принято заранее и зашито в программу — от вас тут ничего не требуется.

Проще говоря: в виджете вы видите **больше**, чем клиент. Если клиент спрашивает про событие, которого он не получал, — это нормально.

Номер дела в карточке — самое важное

Всё держится на нём. Если номер записан с ошибкой или скопирован с лишними символами, события не найдут свою сделку. Если видите, что по делу явно идёт движение, а в виджете пусто — первым делом проверьте номер.

Судебные события · инструкция для сотрудников. Интерфейс на этой странице — настоящий, данные вымышленные.

Версия #1

Admin создал 2026-08-18 14:11:54 UTC

Admin обновил 2026-08-18 14:11:55 UTC