

Судебные события

Для менеджеров. Блок «Судебные события» встроен в карточку сделки amoCRM, отдельно ничего открывать не нужно. Клиенты, номера дел, суды и кредиторы на картинках вымышленные. Короткая версия этой инструкции есть на странице сервиса: judge-mail.donula26.ru/guide.

Что это такое

По делам клиентов Casebook присылает письма о каждом движении: суд принял требование кредитора, отложил заседание, управляющий опубликовал сообщение и так далее. Раньше эти письма копились на общей почте, и чтобы понять, что происходит по делу, нужно было искать нужное письмо. Теперь программа сама разбирает письма и показывает события в карточке сделки — в блоке «Судебные события».

События ищутся по номеру дела из поля «**№ дела**». Поэтому если по одному делу в amoCRM несколько сделок, во всех видна одна и та же лента, а сделка, заведённая позже писем, сразу получает всю историю.

Где искать

Откройте карточку сделки. Блок «**Судебные события**» — в правой колонке, среди остальных виджетов.

The screenshot displays the amoCRM interface. On the left, a dark sidebar shows the deal card for 'Тестовый клиент — банкротство' (Test client — bankruptcy), including details like 'Сделка № 0000001', 'Менеджер Тестовый', and 'А40-123456/2026'. The main area is divided into two columns. The left column contains a 'Лента сделки' (Deal timeline) with a placeholder for notes, tasks, and calls. The right column features the 'Судебные события' (Court events) block. This block has a header with the case number 'A40-123456/2026' and a red badge indicating '3 новых' (3 new) events. Below the header, there are tabs for 'Новые' (New) and 'Прочитанные' (Read). The events are listed chronologically, with the most recent at the top. Each event entry includes a date, a title, a description, and a link to the full text. The first event, dated 22.09.2026, is titled 'Проверка суммы уже началась' (Sum check has already started) and describes the court's process of checking the creditor's claim. The second event, dated 19.09.2026, is titled 'По делу пройдёт встреча кредиторов' (Creditor meeting will take place in the case) and describes the court's preparation for the meeting. The third event, dated 17.09.2026, is titled 'Ходатайство (заявление). Прочее заявление,' (Petition (statement). Other statement,).

Что в блоке

Судебные события

A40-123456/2026

3 новых

Новые 3

Прочитанные 5

судебное событие22.09.2026

Проверка суммы уже началась 🔍

Ещё один шаг вперёд: суд начал проверять сумму, которую указал кредитор. От вас ничего не требуется — мы следим за процессом и сообщим о решении.

АС города Москвы · ООО «Пример Финанс»

[исходный текст](#)

сообщение арбитражного управляющего19.09.2026

По делу пройдёт встреча кредиторов 🤝

Это обычный этап: кредиторы обсудят вопросы по делу. Мы проверим повестку и заранее сообщим, нужно ли вам участвовать. Пока ничего делать не нужно.

[исходный текст](#)

судебное событие17.09.2026

Ходатайство (заявление). Прочее заявление, ходатайство, жалоба (АПК)

АС города Москвы · АО «Условный банк»

v1.3.2

Вкладка «Новые»: три события, которые вы ещё не открывали

- **Номер дела** сверху — так, как он записан в поле «№ дела».
- **«3 новых»** — красный значок: сколько событий по делу вы ещё не открывали. Если непрочитанных нет, значка нет.
- **Вкладки «Новые» и «Прочитанные»** с числом событий в каждой. При открытии карточки всегда открыта вкладка «Новые».
- **Бордовая полоса слева** — у события, которое вы ещё не открывали.

- В каждом событии: вид события и дата, заголовок, пояснение (если есть), внизу серым — суд и заявитель.
- Вид события — «**судебное событие**» (серым) или «**сообщение арбитражного управляющего**» (коричневым).
- Свежие события сверху. Показывается по 20 штук; если их больше, внизу появится кнопка «**Показать ещё**».
- Мелкая серая надпись внизу справа (например, v1.3.2) — версия блока. Пригодится, если будете сообщать о проблеме.

Два вида событий

Суд пишет казённым языком. Поэтому у важных для клиента событий программа показывает понятный заголовок и пояснение: что случилось и нужно ли что-то от клиента. На картинке выше так выглядят первые два события. **Такие события уходят клиенту уведомлением в приложение** — подробнее ниже.

Служебные и промежуточные события — ходатайства, ознакомление с материалами дела, отчёты управляющего — показываются как есть, формулировкой суда и без пояснения. На картинке выше это третье событие. Такие события видите только вы, клиенту они не отправляются.

Если нужна точная формулировка суда у события с пояснением, нажмите «**исходный текст**» — она раскроется под событием. Повторное нажатие её скроет. У событий без пояснения этой ссылки нет: формулировка суда там и так видна.

Судебные события

А40-123456/2026

3 новых

Новые 3

Прочитанные 5

судебное событие

22.09.2026

Проверка суммы уже началась 🔍

Ещё один шаг вперёд: суд начал проверять сумму, которую указал кредитор. От вас ничего не требуется — мы следим за процессом и сообщим о решении.

АС города Москвы · ООО «Пример Финанс»

исходный текст

Принять к рассмотрению требование кредитора (ст.71, ст.100 ФЗ о несостоятельности)

сообщение арбитражного управляющего

19.09.2026

По делу пройдёт встреча кредиторов 🤝

Это обычный этап: кредиторы обсудят вопросы по делу. Мы проверим повестку и заранее сообщим, нужно ли вам участвовать. Пока

«Исходный текст» раскрыт: формулировка суда под событием

Какие события получают пояснение и каким текстом, заранее определено в программе: тексты согласованы с юристами. Если формулировку суда программа не знает, в блок такое событие не попадает вовсе. Поэтому движение по делу в КАД может быть, а в блоке его нет — это не поломка.

Как пользоваться

1. **Откройте карточку сделки.** Блок сразу покажет вкладку «Новые» — события, которые вы ещё не открывали.
2. **Прочитайте событие.** Крупная строка — что случилось, под ней — пояснение.
3. **Нажмите на событие.** Бордовая полоса пропадёт, а числа на вкладках изменятся: у «Новых» станет на одно меньше, у «Прочитанных» — на одно больше. Само событие остаётся на месте, пока вы не переключите вкладку, — дочитаете спокойно.

Судебные события

A40-123456/2026

3 новых

Новые 2

Прочитанные 6

судебное событие22.09.2026

Проверка суммы уже началась 🔍
Ещё один шаг вперёд: суд начал проверять сумму, которую указал кредитор. От вас ничего не требуется — мы следим за процессом и сообщим о решении.
АС города Москвы · ООО «Пример Финанс»
[исходный текст](#)

сообщение арбитражного управляющего19.09.2026
По делу пройдёт встреча кредиторов 🤝
Это обычный этап: кредиторы обсудят вопросы по делу. Мы проверим повестку и заранее сообщим, нужно ли вам участвовать. Пока ничего делать не нужно.
[исходный текст](#)

судебное событие17.09.2026
Ходатайство (заявление). Прочее заявление, ходатайство, жалоба (АПК)
АС города Москвы · АО «Условный банк»

v1.3.2

Первое событие открыто: полосы нет, на вкладках «Новые 2» и «Прочитанные 6»

Красный значок «новых» в шапке блока пересчитывается не сразу, а когда вы переключите вкладку или заново откроете карточку.

При первом открытии в «Новых» могут оказаться и старые события — из писем, которые пришли ещё до запуска блока и были разобраны задним числом. Клиенту такие старые события не отправлялись.

Во вкладке «**Прочитанные**» — все события, которые вы уже открывали. Вся история по делу остаётся здесь, ничего не пропадает.

Судебные события

A40-123456/2026

3 новых

Новые 3

Прочитанные 5

судебное событие10.09.2026

Назначена новая дата суда 📅 17

Это стандартный процесс. Иногда из-за загруженности судов дата суда переносят. Волноваться не стоит, работа по делу продолжается.

АС города Москвы

[исходный текст](#)

судебное событие03.09.2026

Ходатайство (заявление). Об ознакомлении с материалами дела (ст. 41 АПК)

АС города Москвы · ООО «Пример Финанс»

судебное событие27.08.2026

Кредитор заявил сумму долга 📄

Это обычный этап: кредитор сообщил суду сумму, а суд её проверит. Дело движется дальше. От вас ничего не требуется — мы проследим за решением.

АС города Москвы · АО «Условный банк»

[исходный текст](#)

сообщение арбитражного управляющего20.08.2026

Отчет финансового управляющего

сообщение арбитражного управляющего12.08.2026

Появилось заключение специалиста 🔍

Ещё один документ по делу готов. Юрист внимательно проверит и простыми словами расскажет, что он означает и какой этап будет следующим.

Отметка «прочитано» — **личная**. Если вы открыли событие, у коллег оно всё равно остаётся новым, пока они его не откроют сами. Зато отметка общая для всех сделок с этим номером дела: открыли событие в одной сделке — во второй оно тоже прочитано.

Как быстро появляются события

Почта с письмами Casebook проверяется раз в 5 минут, поэтому новое событие появляется в блоке в течение нескольких минут после письма. Сам блок не обновляется, пока карточка открыта: чтобы увидеть свежие события, откройте карточку заново.

Что получает клиент

Если у события в блоке есть понятный заголовок и пояснение, клиент получает уведомление в мобильное приложение — **тем же текстом, который вы видите в блоке**. Номер дела, суд и заявитель в уведомление не попадают. Уведомление уходит почти одновременно с появлением события в блоке — возможно, раньше, чем вы откроете карточку.

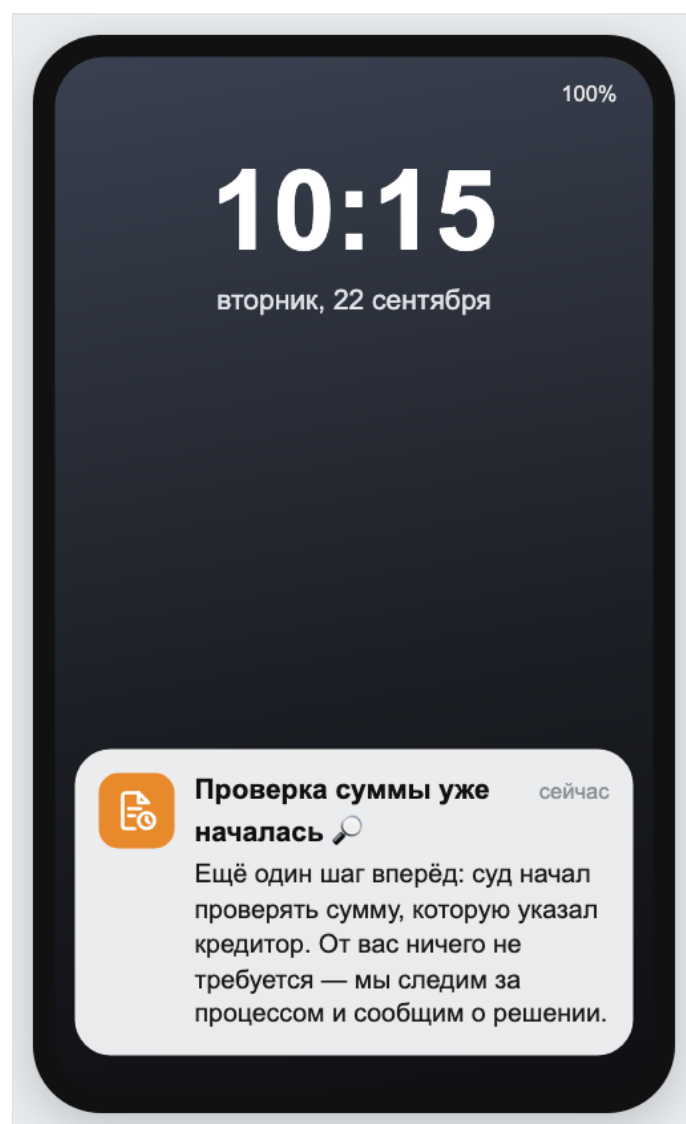


Схема: уведомление на телефоне клиента, текст тот же, что в блоке. Значок и цвет в приложении зависят от вида события

Клиенту **не** уходят:

- события в формулировке суда, без пояснения, — служебные и промежуточные, они только для вас;
- события, которых нет в блоке, — программа их не распознала;
- старые события из писем, пришедших до запуска блока.

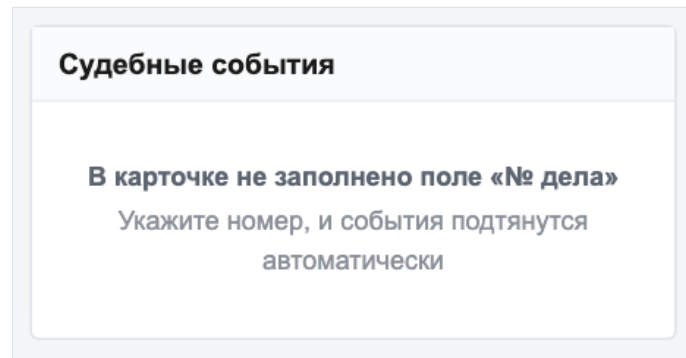
Какие события отправлять клиенту и какими словами, заранее определено в программе, от вас тут ничего не требуется. Поэтому в блоке вы видите больше, чем клиент: если он не знает о событии без пояснения, это нормально.

Что это значит для вас. Клиент может позвонить или написать сразу после уведомления — например, «суд принял требование кредитора, что это значит?». Прежде чем отвечать, откройте карточку сделки: событие с тем же текстом будет в блоке, а под ссылкой «исходный текст» — точная формулировка суда.

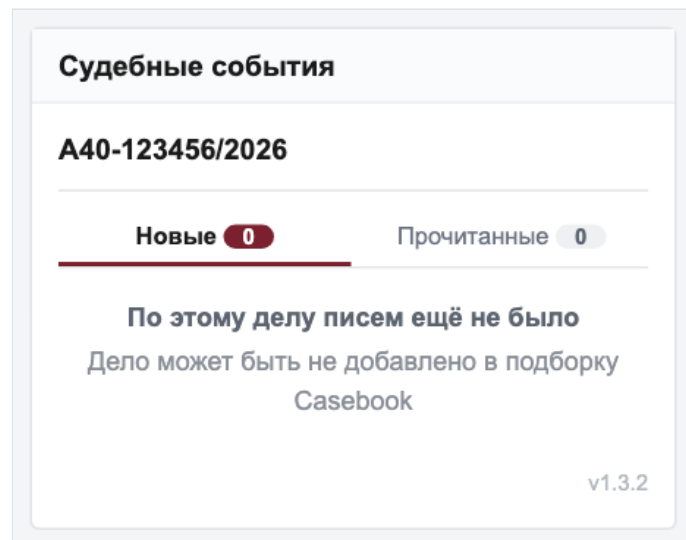
Если в блоке пусто или ошибка

Причина почти всегда написана в самом блоке.

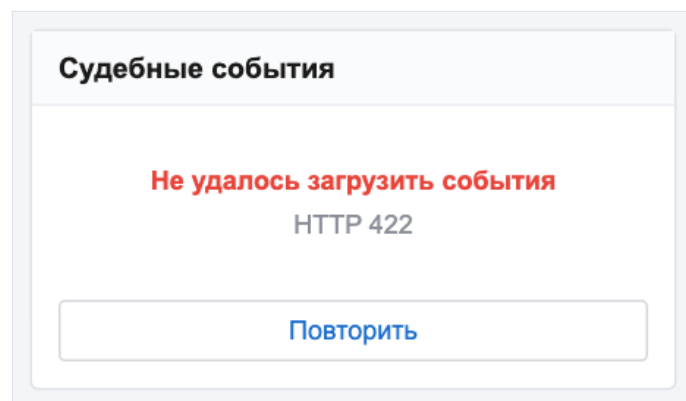
Что написано	Что это значит	Что делать
«В карточке не заполнено поле «№ дела»»	Программе не по чему искать события: она ищет их по номеру дела	Впишите номер в поле «№ дела» и откройте карточку заново. Подтянутся и события, которые пришли раньше
«По этому делу писем ещё не было» и ниже «Дело может быть не добавлено в подборку Casebook»	Номер есть, но писем по нему нет. Чаще всего дело не добавлено в подборку Casebook или в номере опечатка	Сверьте номер с документами суда. Если номер верный, а движение по делу точно было, сообщите — проверят, есть ли дело в подборке
«Новых событий нет»	Все события по делу вы уже открывали	Ничего. История — во вкладке «Прочитанные»
«Прочитанных событий пока нет»	Вы ещё не открыли ни одного события по делу	Ничего. Все события — во вкладке «Новые»
«Не удалось загрузить события» и ниже «HTTP 422»	В поле «№ дела» записано что-то, не похожее на номер арбитражного дела	Исправьте номер в поле и откройте карточку заново
«Не удалось загрузить события» с другим кодом или без кода	Программа временно недоступна	Нажмите «Повторить». Не помогло через несколько минут — сообщите
«Виджет не настроен: укажите адрес сервиса и ключ»	Блок не настроен в amoCRM	Сообщите — это исправляет администратор



Поле «№ дела» не заполнено



Номер есть, писем по нему нет



В поле «№ дела» записан не номер арбитражного дела

Сообщать о проблемах — разработчикам через [@donula_bug_hunter_bot](#). Укажите номер дела, что написано в блоке и версию блока из правого нижнего угла.

Номер дела в карточке — самое важное

Всё держится на поле «№ дела». Пишите номер арбитражного дела целиком, в виде **A40-123456/2026**.

- Не страшно: лишние пробелы, маленькая буква, латинская «А» вместо русской «А», длинное тире вместо дефиса — программа такое понимает.
- Страшно: ошибка в цифрах или в годе. Тогда события ищутся по другому делу, и в блоке будет пусто.
- Номер дела суда общей юрисдикции (вида 2-1234/2026) не подходит: блок покажет ошибку «HTTP 422»: программа работает только с арбитражными делами.

Если по делу явно идёт движение, а в блоке пусто, первым делом проверьте номер.

Версия #2

Admin создал 2026-08-18 14:11:54 UTC

Admin обновил 2026-09-25 07:41:52 UTC